

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Мурманский арктический государственный университет»
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.О.13.08 Использование информационных технологий
в социальной работе**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки**

39.03.02 Социальная работа

(код и наименование направления подготовки)

направленность (профиль) Социальное обслуживание населения

(наименование направленности (профиля / профилей) / магистерской программы))

высшее образование – бакалавриат

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

бакалавр

квалификация

очная

форма обучения

2023

год набора

Составитель(и):

Сидорова М.И., канд. пед. наук,
доцент кафедры философии и
социальных наук

Утверждена на заседании кафедры
философии и социальных наук
Социально-гуманитарного института
(протокол № 8 от 06 марта 2023 г.)

Зав. кафедрой

Жигунова Г.В.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина нацелена на формирование у студентов целостного представления о возможностях применения и особенностях использования информационных технологий в социальной работе.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-1)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1)	ИОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ИОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ИОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ИОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной	Знать: сущность и значение информации в развитии современного общества; социальные проблемы информатизации; возможности и особенности использования информационных технологий в социальной сфере; базовые информационные технологии управления органами социальной защиты, технологии работы с базами социальных данных.
		Уметь: оперировать основными терминами и понятиями в области информационных технологий; понимать значение информации в развитии общества; ориентироваться в специфике применения информационных технологий в социальной работе; анализировать особенности использования конкретных информационных технологий в социальной работе в соответствии с поставленными целями и задачами.
		Владеть: навыками самостоятельного

	безопасности в сфере социальной работы	осмысления и анализа влияния процесса информатизации на современное общество; навыками определения актуальных социальных проблем, связанных с использованием информационных технологий в социальной работе; навыками решения практических задач социальной работы с учетом понимания специфики использования информационных технологий.
--	--	---

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Использование информационных технологий в социальной работе» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социальное обслуживание населения.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единицы или 216 часов (из расчета 1 ЗЕ = 36 часов)

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них:		Кол-во часов на СРС		Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ		В интерактивной форме*	В форме практической подготовки*	Общее количество часов на СРС	из них – на курсовую работу		
2	3	3	108	12	24	-	36	8	-	72	-		
2	4	3	108	12	24		36	6	-	45	-	27	экзамен
Итого:		6	216	24	48	-	72	14	-	117	-	27	экзамен

Интерактивная форма реализуется в виде круглых столов, дискуссий, работы с видеоматериалами.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них:		Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ		В интерактивной форме*	В форме практической подготовки*		
Раздел 1. Теоретико-методологические подходы к информатизации социальной сферы									
1.	Информатизация общества как социотехнический процесс	4	8		12			17	
2.	Общество и личность в условиях информатизации	4	8		12	2		20	
Раздел 2. Технологизация информационного пространства социальной сферы									
3.	Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой	4	8		12	4		20	
4.	Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий	4	8		12	4		20	
Раздел 3. Практическое использование информационных технологий в социальной работе									
5.	Программные средства обработки данных в социальной сфере	4	8		12			20	
6.	Технология работы с базами социальных данных в социальной работе	4	8		12	4		20	
Экзамен:									27
ИТОГО:		24	48	-	72	14	-	117	27

Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Теоретико-методологические подходы к информатизации социальной сферы

Тема 1. Информатизация общества как социотехнический процесс

Постиндустриальное, информационное общество. Критерии вступления общества в постиндустриальный, информационный периоды своего развития. Информационный кризис.

Понятие «информатизация общества». Информатизация общества как единство процессов компьютеризации, медиатизации и интеллектуализации.

Основные теоретико-методологические подходы к информатизации общества.

Тема 2. Общество и личность в условиях информатизации

Учет физического, психического и социального начал личности в процессе информатизации.

Адаптация лиц с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде.

Социально-психологические аспекты информатизации. Компьютеромания и компьютерофобия как социальные явления.

Социальные проблемы информатизации.

Информационная безопасность личности, общества, государства.

Раздел 2. Технологизация информационного пространства социальной сферы

Тема 3. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой

Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики.

Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов.

Автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере.

Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона.

Автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения.

Тема 4. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий

Информатизация социальной сферы: плюсы и минусы.

Интегрированные информационные системы. Корпоративная отраслевая информационно-вычислительная система.

Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы.

Структура федеральных, региональных, отраслевых баз социальных данных. Распределенные базы данных.

Формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях.

Основные проблемы правового обеспечения информатизации учреждений социальной сферы.

Раздел 3. Практическое использование информационных технологий в социальной работе

Тема 5. Программные средства обработки данных в социальной сфере

Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты населения.

Автоматизация деятельности Государственных служб медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, центров социального обслуживания и занятости населения.

Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи, определения социального портрета региона.

Автоматизация контроля за принятием решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам.

Классификатор информации по социальной защите населения.

Автоматизированные нормативно – правовые системы в деятельности органов социальной защиты.

Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.

Тема 6. Технология работы с базами социальных данных в социальной работе

Организация хранения и доступа к социальным данным. Методы и технология работы с базами данных при решении задач социальной работы.

Перспективные направления в создании баз социальных данных. Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными.

Построение и эксплуатация информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения.

Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

Основная литература:

1. Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие для бакалавров / С.Е. Гасумова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 311 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253804>
2. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие для магистров / Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 316 с. - (Учебные издания для магистров). - ISBN 978-5-394-02303-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221301>
3. Мишин, А.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебное пособие / А.В. Мишин, Л.Е. Мистров, Д.В. Картавцев. - М. : Российская академия правосудия, 2011. - 311 с. // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140632>

Дополнительная литература:

4. Канивец, Е.К. Информационные технологии в профессиональной деятельности. Курс лекций : учебное пособие / Е.К. Канивец ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 108 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1192-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439012>
5. Лазарева, Л.И. Информационная культура социального педагога: структура, правила подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности : учебное пособие / Л.И. Лазарева ; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Институт социально-культурных технологий, Кафедра социальной педагогики. - Кемерово : КемГУКИ, 2014. - 183 с. : табл. - ISBN 978-5-8154-0281-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275373>
6. Правовое обеспечение социальной работы : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 253 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02027-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135045>
7. Современные информационные технологии : учебное пособие / В.И. Лебедев, О.Л. Серветник, А.А. Плетухина и др. ; Министерство образования и науки

Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 225 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457747>

7. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ).

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:

7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

не используется

7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:

IBM SPSS Statistics 22

Microsoft Office

7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:

не используется

7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства

Adobe Reader

7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:

1. ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

2. ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
2. Электронная база данных Scopus
3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

7.4 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». – Режим доступа: <http://www.informio.ru/>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ

Не предусмотрены.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общие сведения

1.	Кафедра	Философии, социальных наук и права социального обеспечения
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социальное обслуживание населения
4.	Дисциплина (модуль)	Б1.О.13.06 Использование информационных технологий в социальной работе
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2020

1. Методические рекомендации

1.1. Методические рекомендации по организации работы студентов во время проведения лекционных занятий

Изучение студентами дисциплины «Использование информационных технологий в социальной работе» предусматривает проведение лекционных и практических занятий под руководством преподавателя согласно расписанию занятий, а также самостоятельное освоение дополнительного материала (дополнительной литературы) при подготовке к практическим занятиям и экзамену.

Дидактическое назначение лекции заключается в том, чтобы ввести студентов в предмет, ознакомить с ее основными категориями, закономерностями изучаемой дисциплины и ее методическими основами, пробудить в них интерес к проблематике и стремление к самостоятельному мышлению. Тем самым определяются содержание и характер всей дальнейшей работы студента.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Рекомендуется активно задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Студентам рекомендуется завести свой словарь терминов (алфавитный или тематический), куда стоит записывать все незнакомые термины и/или термины, вызвавшие затруднение.

1.2. Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим) занятиям

Семинар (от лат. *seminarium* – рассадник) – это вид групповых занятий по какой-либо научной или учебной проблеме. Семинарские занятия являются одной из важнейших форм аудиторной учебной работы студента вуза.

Главная цель семинара – подготовка и обсуждение студентами в группе определенной темы по заранее предложенному плану. Поэтому подготовка к семинару должна быть организована таким образом, чтобы обеспечить готовность студента к освещению любого из вопросов предложенного плана.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо заранее ознакомиться с темой, планом, списком литературы к нему.

Освоение темы, вынесенной на семинар, следует начинать с изучения соответствующих глав (или параграфов) в основной литературе, а также лекционного материала, соответствующего данной теме.

В ходе подготовки к семинару рекомендуется составлять конспекты к каждому занятию. В них должны содержаться выписки из специальной литературы, отражающие готовность студента к обсуждению вопросов предложенного плана. Поэтому целесообразно организовывать конспекты таким образом, чтобы материал в них размещался не сплошным текстом, но точно соответствовал бы вопросам плана.

Семинарские занятия проходят в форме обсуждения в группе вопросов плана заявленной темы. Как правило, по каждому из вопросов выступает основной докладчик, который должен осветить все основные аспекты данного вопроса (подпункта) плана; затем студенты в свободной форме дополняют или, по необходимости, исправляют основное сообщение. Иногда студентам предлагается заранее подготовить сообщения по тем или иным проблемным аспектам темы.

Сообщения студентов должны отражать их знакомство с основной литературой по теме. Выступления студентов по учебнику не допускаются.

Обсуждение вопросов плана происходит в соответствии с правилами научной дискуссии и полемической этики. Дискуссия – это метод обсуждения и разрешения спорных вопросов. В настоящее время она является одной из важнейших форм образовательной деятельности, стимулирующей инициативность учащихся, развитие рефлексивного мышления. В отличие от обсуждения как обмена мнениями, дискуссией называют обсуждение-спор, столкновение точек зрения, позиций и т.д. Но ошибочно считать, что дискуссия – это целеустремленное, эмоциональное, заведомо пристрастное отстаивание уже имеющейся, сформированной и неизменной позиции. Дискуссия – равноправное обсуждение вопросов. Она возникает, когда перед людьми стоит вопрос, на который нет единого ответа. В ходе ее люди формулируют новый, более удовлетворяющий все стороны ответ на стоящий вопрос. Результатом ее может быть общее соглашение, лучшее понимание, новый взгляд на проблему, совместное решение. Дискуссия – целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради формирования мнения каждым участником или поиска истины.

1.3 Методические рекомендации к самостоятельной работе студента

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, которую студент совершает индивидуально или в группе без непосредственной помощи преподавателя (но так или иначе под контролем преподавателя), руководствуясь сформированными ранее знаниями и представлениями. Компетентностная модель образования предполагает значительное увеличение доли самостоятельной активности студента для реализации цели образовательной программы.

Задача преподавателя заключается в организации самостоятельной работы, позволяющей сформировать у студента необходимые знания, умения и навыки;

Задача студента заключается в том, чтобы в процессе самостоятельной работы под руководством преподавателя овладеть заявленной компетенцией, а также приобрести и/или развить способность к самостоятельному приобретению знаний, умений, навыков, а также к способности к самоорганизации и саморефлексии учебно-познавательной деятельности.

Возможные виды самостоятельной работы студентов:

1. Работа со словарями и справочником. Чтение основной и дополнительной литературы.
2. Работа с библиотечными каталогами, самостоятельный подбор необходимой литературы.
3. Самостоятельный поиск необходимой информации в сети Интернет.
4. Конспектирование учебной и специальной литературы.
5. Реферирование источников.
6. Составление аннотаций.
7. Составление рецензий

8. Составление обзора публикаций по теме.
9. Составление и разработка словаря (гlossария).
10. Составление или заполнение таблиц.
11. Прослушивание аудиозаписей, просмотр видеоматериала по тематике дисциплины.
12. Подготовка к различным формам промежуточной и итоговой аттестации.
13. Подготовка устного сообщения для выступления на занятии.
14. Написание реферата. Подготовка к защите (представлению) реферата на занятии.
15. Подготовка доклада и написание тезисов доклада.
16. Подготовка к участию в деловой игре.
17. Подготовка к групповому обсуждению кейс-задания.
18. Выполнения заданий для самоконтроля.

1.4 Методические рекомендации по подготовке доклада

Доклад - это публичное развернутое изложение по заданной теме.

Целями подготовки доклада являются: актуализация знаний студентов, систематизация материала по теме; развитие навыков самостоятельной работы с литературой; пробуждение познавательного интереса к научному познанию.

Основными задачами подготовки доклада являются:

- выработка умений излагать содержание материала в отведенное время;
- выработка умений ориентироваться в материале и отвечать на вопросы;
- выработка умений самостоятельно обобщать и представлять материал, делать выводы.

Алгоритм создания доклада:

- 1 этап – определение темы доклада
- 2 этап – определение цели доклада
- 3 этап – подробное раскрытие информации
- 4 этап – формулирование основных тезисов и выводов.

1.5 Методические рекомендации к подготовке м/м презентации

М/м презентация выполняется по одной из указанных тем с использованием компьютерной программы Power Point. Презентация должна содержать от 10 до 25 слайдов. В презентации должны быть отображены следующие элементы: титульный слайд с указанием темы презентации, ФИО ее автора, план изложения (раскрытия) темы, иллюстративный и содержательный материал, список использованных источников и литературы. Материал презентации должен полностью исчерпывать вопросы, входящие в объем темы и в доступной краткой форме излагать ее основное содержание.

1.6 Методические рекомендации по подготовке к сдаче экзамена

Экзамен этимологически происходит от латинского слова *examen*, что в переводе означает испытание, оценка (букв. стрелка весов). Главной целью процедуры является выяснение качества и количества знаний, умений и навыков студента.

Успешная сдача экзамена более вероятна при систематической работе студента в течении учебного семестра, поэтому не стоит откладывать подготовку к экзамену на несколько последних дней.

В курсе «Использование информационных технологий в социальной работе» предполагается экзамен с использованием экзаменационных билетов, каждый билет включает в себя два вопроса к экзамену.

2. Планы практических занятий

Практическое занятие №1

Тема: Информатизация общества как социотехнический процесс

План:

1. Постиндустриальное, информационное общество.
2. Критерии вступления общества в постиндустриальный, информационный периоды своего развития.
3. Информационный кризис.
4. Понятие «информатизация общества».
5. Информатизация общества как единство процессов компьютеризации, медиатизации и интеллектуализации.
6. Основные теоретико-методологические подходы к информатизации общества.
7. Модели развития информационного общества.
8. Теории информационного общества.
9. Концептуальные основы формирования информационного общества в России.

Литература: [1, с. 11-74]; [2, с. 10-14]; [3, с. 12-15]

Вопросы для самоконтроля:

1. Что представляет собой информационное общество?
2. Каковы критерии вступления общества в постиндустриальный, информационный периоды своего развития.
3. Каким образом может проявляться информационный кризис в мире?
4. В чем заключается сущность понятия «информатизация общества»?
5. Каковы основные теоретико-методологические подходы к информатизации общества?
6. Какие существуют модели развития информационного общества?
7. В чем заключаются теории информационного общества?
8. Каковы проблемы и перспективы формирования информационного общества в России?

Задания для самостоятельной работы:

1. Дайте определение основным понятиям темы: постиндустриальное общество, информационное общество, информатизация общества.
2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Проблемы и перспективы формирования информационного общества в современной России».

Практическое занятие №2

Тема: Общество и личность в условиях информатизации

План:

1. Учет физического, психического и социального начал личности в процессе информатизации.
2. Адаптация лиц с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде.
3. Социально-психологические аспекты информатизации.
4. Компьютеромания и компьютерофобия как социальные явления.
5. Социальные проблемы информатизации.
6. Информационная безопасность личности, общества, государства.

Литература: [1, с. 11-74]; [2, с. 14-21];

Вопросы для самоконтроля:

1. Какова роль человека в процессе информатизации социальной сферы?

2. В чем заключается специфика адаптации лиц с ограниченными возможностями в современной информационной среде?
3. Каковы социально-психологические аспекты информатизации общества?
4. Каковы последствия информатизации социальной сферы?
5. В чем состоят социальные проблемы информатизации?

Задания для самостоятельной работы:

1. Дайте определение основным понятиям темы: информационная среда, инфраструктура информационной среды, компьютеромания, компьютерофобия.
2. Нарисуйте схему, характеризующую взаимодействие традиционных и новых информационных технологий. Дайте им развернутую характеристику.

Практическое занятие №3

Тема: Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой

План:

1. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики.
2. Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов.
3. Автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере.
4. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона.
5. Автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения.

Литература: [1, с. 94-126].

Вопросы для самоконтроля:

1. Каковы возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики?
2. Перечислите и охарактеризуйте методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов.
3. В чем заключается автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере?
4. Приведите примеры применения информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы Мурманской области.
5. Перечислите и охарактеризуйте автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения.

Задания для самостоятельной работы:

1. На основе использования серверов государственных и муниципальных органов власти (Российской Федерации — <http://правительство.рф>; Мурманской области - <http://new.gov-murman.ru/>; г. Мурманска - <http://www.citymurmansk.ru> поиск в сети Интернет официальных сайтов органов социального развития и смежных ведомств, реализующих социальную политику в обществе.
2. Интернет-обзор web-ресурсов социальной сферы в форме построения иерархического перечня найденных сайтов, включающего: — название сайта и электронный адрес; — название, организационно-правовую форму и направление деятельности органа/организации в области социальной работы с молодежью.
3. Подготовьте доклад и презентацию на следующие темы (на выбор): «Социально-психологические аспекты информатизации: компьютеромания и компьютерофобия»;

«Компьютерная преступность как социальное явление» ; «Адаптация лиц с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде»; «Проблемы информационного неравенства в современном мире».

Практическое занятие №4

Тема: Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий.

План:

1. Информатизация социальной сферы: плюсы и минусы.
2. Интегрированные информационные системы.
3. Корпоративная отраслевая информационно-вычислительная система.
4. Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы.
5. Структура федеральных, региональных, отраслевых баз социальных данных.
6. Распределенные базы данных.
7. Формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях.
8. Основные проблемы правового обеспечения информатизации учреждений социальной сферы.

Литература: [1, с. 75-157].

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем заключаются положительные и отрицательные последствия информатизации социальной сферы?
2. Какова сущность интегрированных информационных систем?
3. Что представляет собой корпоративная отраслевая информационно-вычислительная система?
4. Назовите и охарактеризуйте информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы.
5. Перечислите и охарактеризуйте федеральные, региональные, отраслевые базы социальных данных.
9. В чем заключаются основные проблемы правового обеспечения информатизации учреждений социальной сферы?

Задания для самостоятельной работы:

1. Сравнительный анализ содержания сайтов Министерства труда и социальной защиты РФ (<http://www.rosmintrud.ru/>) и Министерства труда и социального развития Мурманской области (<http://minsoc.gov-murman.ru/>) по следующим критериям: 1) соответствие требованиям к содержанию информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, обязательной для размещения в сети Интернет согласно ст. 13 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». При анализе ресурсов сайта в краткой, обобщенной форме указывается, в каких именно разделах сайтов и в каком объеме размещены основные из определенных законодательством сведений; 2) соответствие контента потребностям целевой аудитории; 3) дизайн, внешняя презентабельность; 4) интерактивность (прием обращений, гостевая книга, форум, конференция и т. п.); 5) сервисы (ссылки, поиск).
2. Выработка рекомендаций по устранению недостатков проанализированных сайтов в качестве выводов по проделанному анализу.

3. Поиск и ознакомление с официальной статистической информацией по проблемам социальной работы, размещенной на сайтах: — Федеральной службы государственной статистики (<http://www.gks.ru/>) и Территориального органа федеральной службы государственной статистики по МО (<http://murmanskstat.gks.ru/default.aspx>) (разделы о мониторинге, сведения об основных показателях в отрасли, сведения по реализации целевых программ, прогнозы, аналитические обзоры и т. п.).

Практическое занятие №5

Тема: Программные средства обработки данных в социальной сфере

План:

1. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.
2. Автоматизация деятельности Государственных служб медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, центров социального обслуживания и занятости населения.
3. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи, определения социального портрета региона.
4. Автоматизация контроля за принятием решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам.
5. Классификатор информации по социальной защите населения.
6. Автоматизированные нормативно – правовые системы в деятельности органов социальной защиты.
7. Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.

Литература: [1, с. 177-195]; [2, с. 31-45].

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте характеристику базовым информационным технологиям управления органами социальной защиты (автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения, выплаты пособий и компенсаций, обеспечения населения санаторно-курортным лечением, спецавтотранспортом, оказания протезно-ортопедической помощи нуждающимся).
2. Каким образом осуществляется автоматизация деятельности Государственных служб медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, центров социального обслуживания и занятости населения?
3. Как используются информационные системы при организации адресной социальной помощи, определения социального портрета региона?
4. Каким образом происходит автоматизация контроля за принятием решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам?
5. Как применяются информационные технологии в процессе консультирования граждан?

Задания для самостоятельной работы:

1. Используя законодательную базу «Консультант+», найдите законодательные документы, касающиеся вопросов социальной защиты малообеспеченных слоев населения; социально-бытового обеспечения инвалидов и ветеранов; пенсионного обеспечения населения (за последние 5 лет, на выбор).
2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Использование современных информационных технологий в системе социальной защиты населения Мурманской области».

Практическое занятие №6

Тема: Технология работы с базами социальных данных в социальной работе

План:

1. Организация хранения и доступа к социальным данным.
2. Программное обеспечение систем управления базами социальных данных.
3. Методы и технология работы с базами данных при решении задач социальной сферы.
4. Перспективные направления в создании баз социальных данных.
5. Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными.
6. Представление социальных данных для сетевого обмена.
7. Построение и эксплуатация информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения.
8. Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере.
9. Законодательные базы «Гарант», «Консультант+» и др.

Литература: [1, с. 158-195].

Вопросы для самоконтроля:

1. Назовите требования к организации хранения и доступа к социальным данным.
2. Охарактеризуйте программное обеспечение систем управления базами социальных данных.
3. Перечислите и дайте характеристику методам и технологиям работы с базами данных при решении задач социальной сферы.
4. Назовите возможности применения локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными.
5. Каким образом происходит построение и эксплуатация информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения?
6. Каковы возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере?
7. Перечислите возможности, предоставляемые законодательными базами «Гарант», «Консультант+» и др. для социальной работы.

Задания для самостоятельной работы:

1. Знакомство со структурой Федерального банка данных о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей.
2. Подборка материалов в Интернете о создании единой базы социальных данных в РФ.
3. Изучение методики приема обращений нуждающихся в социальной поддержке граждан посредством электронной почты на примере Министерства труда и социальной защиты РФ (<http://www.rosmintrud.ru/>): — порядок приема и рассмотрения обращений в Министерство в электронном виде; — построение электронного запроса; — анализ электронных обращений граждан.
4. Поиск интернет-форумов по проблемам работы с населением, изучение технологии их работы.
5. Изучение технологии проведения интернет-опросов общественного мнения по актуальным социальным проблемам на примере сайтов Мурманской области.

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Философии, социальных наук и права социального обеспечения
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социально обслуживание населения
4.	Дисциплина (модуль)	Б1.О.13.06 Использование информационных технологий в социальной работе
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2020

2. Перечень компетенций

Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-1)

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования (стандартная таблица)

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Тема 1. Информатизация общества как социотехнический процесс	ОПК-1	сущность и значения информации в развитии современного общества, социальные проблемы информатизации	оперировать основными терминами и понятиями в области информационных технологий, понимать значение информации в развитии общества	навыками самостоятельного осмысления и анализа влияния процесса информатизации на современное общество	Работа на практическом занятии, доклад, презентация
Тема 2. Общество и личность в условиях информатизации					Работа на практическом занятии
Тема 3. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой	ОПК-1	информационные технологии, используемые в социальной сфере, из возможности, особенности применения	ориентироваться в специфике применения информационных технологий в социальной сфере	навыками определения актуальных социальных проблем, связанных с использованием информационных технологий в социальной работе	Работа на практическом занятии, доклад, презентация
Тема 4. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий					Работа на практическом занятии
Тема 5. Программные средства обработки данных в социальной сфере	ОПК-1	базовые информационные технологии управления органами социальной защиты, технологии работы с базами социальных данных, особенности применения сетевых технологий в	анализировать особенности использования конкретных информационных технологий в социальной работе в	навыками решения практических задач социальной работы с учетом понимания специфики использования	Работа на практическом занятии, доклад, презентация

		социальной сфере	соответствии с поставленными целями и задачами	информационных технологий	
Тема 6. Технология работы с базами социальных данных в социальной работе					Работа на практическом занятии, тест

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1 Тест

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	1	4	5	6

4.2 Презентация

Структура презентации	Максимальное количество баллов
• Содержание	
• Сформулирована цель работы	0,4
• Понятны задачи и ход работы	0,4
• Информация изложена полно и четко	0,4
• Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,4
• Сделаны выводы	0,4
• Оформление презентации	
• Единый стиль оформления	0,4
• Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,4
• Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,4
• Ключевые слова в тексте выделены	0,4
• Эффект презентации	
• Общее впечатление от просмотра презентации	0,4
Максимальное количество баллов	4

4.3 Доклад

Баллы	Характеристики ответа студента
4	<ul style="list-style-type: none">- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые идеи;- делает выводы и обобщения;- свободно владеет понятиями
2-3	<ul style="list-style-type: none">- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;- не допускает существенных неточностей;- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;- аргументирует научные положения;- делает выводы и обобщения;- владеет системой основных понятий
1	<ul style="list-style-type: none">- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;- допускает несущественные ошибки и неточности;- испытывает затруднения в практическом применении знаний;- слабо аргументирует научные положения;- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;

	- частично владеет системой понятий
0	- студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом

4.4 Работа на практическом занятии

Баллы за 1 практическое занятие	Характеристики работы студента
5	- студент глубоко и всесторонне усвоил проблематику; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорным конспектам; - студент стремится участвовать в обсуждении каждого пункта плана практического занятия. - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - делает самостоятельные выводы и обобщения
4	- студент усвоил проблематику; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, прибегая к опорным конспектам; - студент стремится участвовать в обсуждении большинства пунктов плана практического занятия. - обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - пытается делать самостоятельные выводы и обобщения
2-3	- студент в целом усвоил проблематику; - допускает отдельные неточности в ответе; - студент стремится участвовать в обсуждении ряда пунктов плана практического занятия. - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него; - пытается аргументировать выдвигаемые им положения; - пытается делать выводы и обобщения
1	- студента слабо освоил проблематику; - допускает отдельные неточности в ответе; - студент стремится участвовать в обсуждении только отдельных пунктов плана практического занятия. - излагает материал, только с помощью опорного конспекта или иного источника, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него; - испытывает трудности с аргументацией выдвигаемых им положений; - не пытается делать выводы и обобщения
0	- студент практически не усвоил проблематику; - в ответе допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - не может аргументировать высказываемые положения; - не формулирует выводов и обобщений; - пробует эпизодически участвовать в обсуждении отдельных пунктов плана или не работает на практическом занятии

4.5 Оценивание ответа студента на экзамене

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 20 баллов, оценка по двум вопросам суммируется.

Баллы за ответ на 1 вопрос	Характеристики работы студента
15-20	<ul style="list-style-type: none">- студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса;- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорному конспекту;- студент не допускает неточностей в ответе;- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;- делает самостоятельные выводы и обобщения;- свободно владеет понятиями- свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала.
10-15	<ul style="list-style-type: none">- студент достаточно полно осветил проблематику вопроса;- студент не допускает неточностей в ответе;- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену;- обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;- пытается делать самостоятельные выводы и обобщения;- свободно владеет понятиями- студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные
5-10	<ul style="list-style-type: none">- студент в целом осветил проблематику вопроса;- студент допускает отдельные неточности в ответе;- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него;- пытается аргументировать выдвигаемые им положения;- пытается делать выводы и обобщения;- владеет основными понятиями- студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе
1-5	<ul style="list-style-type: none">- студент слабо осветил проблематику вопроса;- студент допускает неточности в ответе;- излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта;- не пытается делать выводы и обобщения;- слабо владеет понятиями;- студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно.
0	<ul style="list-style-type: none">- ответ отсутствует.- ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,

характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1 Типовое тестовое задание

1. Разновидностью какой теории является концепция информационного общества?
 - а) доиндустриального общества;
 - б) индустриального общества;
 - в) постиндустриального общества;
 - г) ноосферного общества.

2. Учеными какой страны впервые была сформулирована теория постиндустриального общества?
 - а) Японии (Масуда);
 - б) США (Бжезинский, Белл, Тоффлер);
 - в) Франции (Турен, Понятовский);
 - г) Россия (Бритков, Давыдов, Жукова).

3. Какой сектор экономики доминирует в информационном обществе?
 - а) тяжелая промышленность;
 - б) легкая промышленность;
 - в) сектор услуг;
 - г) информационный сектор.

4. Чем обусловлен с позиции социально-экономического критерия высокий темп информатизации наиболее развитых стран в современном мире?
 - а) выносом промышленного производства за пределы этих стран;
 - б) ведением информационных войн;
 - в) созданием концепций информационной безопасности;
 - г) все три ответа правильные.

5. Когда возникло понятие «информационная технология»?
 - а) в конце XIX в.;
 - б) в начале XX в.;
 - в) в середине XX в.
 - г) в конце XX в.

6. Из чего состоит любая информационная технология (какова ее структура)?
 - а) из информационных процессов;
 - б) из информации;
 - в) из информационных ресурсов;
 - г) из всего вышеперечисленного.

7. В чем заключается суть этической проблемы внедрения новых информационных технологий в социальную сферу?
 - а) должны внедряться только информационные технологии, способствующие повышению качества жизни, человечество должно становиться духовно богаче;
 - б) должны внедряться только информационные технологии, способствующие социально-техническому прогрессу;
 - в) должны внедряться только информационные технологии, способствующие ускоренному поиску, обработке, хранению и распространению информации в социальной сфере;
 - г) должны внедряться любые информационные технологии.

8. В каком нормативно-правовом документе сформулированы интересы личности, общества и государства в информационной сфере в Российской Федерации?
- а) в законе о рекламе;
 - б) в законе об обеспечении доступа к информации в деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;
 - в) в концепции информатизации российского общества;
 - г) в доктрине информационной безопасности Российской Федерации.
9. В соответствии с Законом об информации информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления является:
- а) закрытой, конфиденциальной;
 - б) открытой, с ограниченным доступом;
 - в) открытой и свободно доступной;
 - г) открытой и равнодоступной.
10. Сферы применения программного обеспечения SPSS в анализе данных в государственном управлении:
- а) предвыборные исследования и прогнозирование результатов выборов, общественная безопасность, образование, трудоустройство, здравоохранение, анализ данных опросов, окружающая среда, стратегическое планирование;
 - б) расчет прожиточного минимума в социальном обслуживании и социальной поддержке населения;
 - в) расчет пенсий гражданам Российской Федерации;
 - г) в государственном управлении программное обеспечение SPSS применяться не может.
11. Какая автоматизированная система, ориентированная на работу органов и учреждений социальной защиты населения, разработана по заказу Министерства труда и социального развития РФ?
- а) «Социальная помощь»;
 - б) «Адресная помощь»;
 - в) «Социальная помощь лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации»;
 - г) «Социальная поддержка граждан Российской Федерации».
12. Какая автоматизированная информационная система, применяющаяся в социальной сфере в Российской Федерации, предназначена для создания и ведения базы данных, содержащей нормативные акты, принятые органами законодательной и исполнительной власти в субъектах РФ и органами власти местного самоуправления в области социальной защиты населения?
- а) «Муниципальное социальное законодательство»;
 - б) «Региональное социальное законодательство»;
 - в) «Социальная поддержка регионов»;
 - г) «Социальное законодательство субъектов РФ».

Ключ: 1-в, 2-б, 3-г, 4-а, 5-г, 6-а, 7-а, 8-г, 9-в, 10-а, 11-б, 12-б.

5.2 Примерные темы докладов и презентаций

1. Информатизация как необходимое условие современной управленческой деятельности.
2. Информатизация общества: цели, теоретико-методологические основы, проблемы.
3. Современные проблемы информатизации образования.
4. Компьютеромания и компьютерофобия как социальные явления.
5. Информатизация общества и молодежь.

6. Социокультурные последствия развития сети Интернет.
7. Информационная культура как важная характеристика социального развития.
8. Проблемы использования информационных систем в структурах управления социальной защитой населения.
9. Технология функционирования систем управления базами данных в структурах органов управления социальной защиты населения.
10. Применение локальных вычислительных сетей в системах управления социальной защитой населения.
11. Оценка эффективности информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения.
12. Технология применение глобальных вычислительных сетей в системах управления социальной сферой.
13. Возможности использования сети Интернет для осуществления профессиональной деятельности в социальной сфере.
14. Автоматизация социальной работы: проблемы и перспективы.
15. Нормативно-правовое обеспечение формирования информационного общества в России.

5.3 Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Критерии вступления общества в постиндустриальный, информационный периоды своего развития.
2. Понятие "информатизация общества".
3. Основные теоретико-методологические подходы к информатизации общества.
4. Медиатизация, компьютеризация и интеллектуализация как составные части информатизации.
5. Причины и последствия отождествления в теории и на практике понятий "информатизация" и "компьютеризация".
6. Общая характеристика теоретических концепций и подходов к изучению закономерностей информационного обмена.
7. Формализация знаний: характеристика методов и приемов.
8. Системы классификации знаний, примеры.
9. Информация, данные, знания - связь понятий.
10. Традиционные и новые информационные технологии.
11. Причины невозможности массовой информатизации общества без использования достижений искусственного интеллекта.
12. Социальная информация. Фактографические базы социальных данных.
13. Решение проблем занятости в условиях информатизации.
14. Социально-психологические аспекты информатизации. Компьютеромания и компьютерофобия как социальные явления.
15. Социальные аспекты информатизации: общая характеристика.
16. Информационная безопасность личности, общества, государства.
17. Социальные аспекты создания и внедрения информационных технологий в социальной сфере.
18. Проблемы адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде, российский опыт.
19. Использование информационных технологий для прогнозирования социальных процессов.
20. Информационные технологии в управлении сферой труда, занятости и социальной защиты населения.
21. Корпоративная отраслевая информационно-вычислительная система.
22. Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы.

23. Использование информационных технологий при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли.
24. Программно-инструментальные средства обработки данных в социальной сфере.
25. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.
26. Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения, выплаты пособий.
27. Автоматизация деятельности центров занятости населения.
28. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи населению.
29. Использование информационных систем при определении социального портрета региона.
30. Классификатор информации по социальной защите населения.
31. Технология работы с базами социальных данных.
32. Программное обеспечение систем управления базами социальных данных.
33. Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными.
34. Построение и эксплуатация информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения.

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) Социальное обслуживание населения

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

Шифр дисциплины по РУП		Б1.О.13.06					
Дисциплина		Использование информационных технологий в социальной работе					
Курс	2	семестры	3,4				
Кафедра	Философии, социальных наук и права социального обеспечения						
Ф.И.О. преподавателя, должность		звание,	Сидорова М.И., канд. пед. наук, доцент кафедры философии, социальных наук и права социального обеспечения				
Общ. трудоемкость _{час/ЗЕТ}	216/6		Кол-во семестров	2	СРС _{общ./тек. сем.}	117/72/45	
ЛК _{общ./тек. сем.}	24/12/12	ПР/СМ _{общ./тек. сем.}	48/24/24	ЛБ _{общ./тек. сем.}	-	Форма контроля	экзамен

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:
(код, наименование)

Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-1)

Код формируемой компетенции	Содержание задания (краткая характеристика)	Количество мероприятий	Максимальное количество баллов	Срок предоставления (график контроля)
Вводный блок				
	Не предусмотрен			
Основной блок				
ОПК-1	Работа на практических занятиях	6	30	На практических занятиях по расписанию
ОПК-1	Подготовка доклада по теме	3	12	На практических занятиях по расписанию
ОПК-1	Подготовка презентации по теме	3	12	На практических занятиях по расписанию
ОПК-1	Тест	1	6	На заключительном занятии по расписанию
Всего:			60	
Экзамен	Вопрос 1		20	В сроки сессии
	Вопрос 2		20	В сроки сессии
Всего:			40	
Итого:			100	
Дополнительный блок				
ОПК-1	Подготовка дополнительных		12	по согласованию с

	презентаций		преподавателем
Всего баллов по дополнительному блоку:		12	

Шкала оценивая в рамках балльно-рейтинговой системы МАГУ: «2» - 60 баллов и менее, «3» - 61-80 баллов, «4» - 81-90 баллов, «5» - 91-100 баллов.